

**Táboa de avaliación documental T0061**

Código serie	Denominación da serie documental	Data inicial	Data final
AA 5129	Expedientes de reclamacións en materia de consumo	1983	

Produtores			
Código da unidade	Denominación da unidade administrativa produtora	Data inicial	Data final
3146	Subdirección Xeral de Competencia e Consumo	1981	1983
1455	Servizo de Control e Inspección do Consumo= Servizo de Defensa do Consumidor e do Usuario	1983	1986
1554	Servizo de Defensa do Consumidor e do Usuario	1986	1987
2398	Servizo de Protección ó Consumidor	1988	1996
28	Área de Protección ó Consumidor e Usuario	1996	1996
2384	Servizo de Protección ao Consumidor	1996	
2648	Servizo de Vixilancia do Mercado e Seguridade dos Produtos	2011	
	Delegacións Provinciais. Xefatura dos Servizos Territoriais de Consumo	1981	1989
	Delegacións Provinciais. Servizos de Consumo	1990	2011
	Xefaturas Territoriais. Servizos de Consumo	2011	2016
5443	Xefaturas Territoriais. Servizos de Consumo	2016	

Normativa aplicable			
Título	Publicación	Data publicación	URL
<b>Ámbito estatal</b>			
Real decreto 2266/1982, de 24 dexullo, sobre transferencia defuncións e servizos da administración do Estado a Comunidade Autónoma de Galicia en materia de disciplina de mercado	BOE Nº 221	15/09/1982	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/1982/09/15/pdf/A24877-24880.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/1982/09/15/pdf/A24877-24880.pdf</a>
Real decreto 1945/1983, do 22 dexuño, polo que se regulan as infraccións e sancións en materia de defensa do consumidor e da produción agro-alimentaria	BOE Nº 168	15/07/1983	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/1983/07/15/pdf/A19830-19835.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/1983/07/15/pdf/A19830-19835.pdf</a>
Lei 26/1984, do 19 de xullo, xeral para a defensa dos consumidores e usuarios	BOE Nº 176	24/07/1984	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/1984/07/24/pdf/A21686-21691.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/1984/07/24/pdf/A21686-21691.pdf</a>
Lei 44/2006, de 29 de decembro, de mellora da protección dos consumidores e usuarios	BOE Nº 312	30/12/2006	<a href="https://www.boe.es/boe/gall/ego/dias/2007/01/01/pdf">https://www.boe.es/boe/gall/ego/dias/2007/01/01/pdf</a>

Normativa aplicable			
			<a href="s/A00238-00247.pdf">s/A00238-00247.pdf</a>
Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de novembro, polo que se aproba o texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos consumidores e usuarios e outras leis complementarias	BOE Nº 287	30/11/2007	<a href="https://www.boe.es/boe_gall_ego/dias/2007/2/01/pdfs/A03879-03912.pdf">https://www.boe.es/boe_gall_ego/dias/2007/2/01/pdfs/A03879-03912.pdf</a>
Lei 3/2014, de 27 de marzo, pola que se modifica o texto refundido da Lei xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios e outras leis complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de novembro	BOE Nº 76	28/11/2014	<a href="https://www.boe.es/buscar/pdf/2014/BOE-A-2014-3329-consolidado.pdf">https://www.boe.es/buscar/pdf/2014/BOE-A-2014-3329-consolidado.pdf</a>
Lei 7/2017, do 2 de novembro, pola que se incorpora a Directiva 2013/11 / UE, do Parlamento Europeo e do Consello, do 21 de maio de 2013, sobre a resolución alternativa de controversias no ordenamento xurídico español de consumo	BOE Nº 268	04/11/2017	<a href="https://www.boe.es/buscar/pdf/2017/BOE-A-2017-12659-consolidado.pdf">https://www.boe.es/buscar/pdf/2017/BOE-A-2017-12659-consolidado.pdf</a>
Real Decreto 636/1993, de 3 de maio, polo que se regula o sistema arbitral de consumo	BOE Nº 121	21/05/1993	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/1993/05/21/pdfs/A15400-15404.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/1993/05/21/pdfs/A15400-15404.pdf</a>
Lei 60/2003, de 23 de decembro de arbitraje	BOE Nº 309	26/12/2003	<a href="https://www.boe.es/buscar/pdf/2003/BOE-A-2003-23646-consolidado.pdf">https://www.boe.es/buscar/pdf/2003/BOE-A-2003-23646-consolidado.pdf</a>
Real Decreto 231/2008 polo que se regula o sistema arbitral de consumo	BOE Nº 48	25/02/2008	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2008/02/25/pdfs/A11072-11086.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2008/02/25/pdfs/A11072-11086.pdf</a>
Real Decreto 1801/2003 do 26 de decembro sobre seguridade xeral dos produtos	BOE Nº 9	10/01/2004	<a href="https://www.boe.es/buscar/pdf/2004/BOE-A-2004-511-consolidado.pdf">https://www.boe.es/buscar/pdf/2004/BOE-A-2004-511-consolidado.pdf</a>
Lei 4/2018, do 11 de xuño, pola que se modifica o texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios e outras leis complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, do 16 de novembro	BOE nº 142	12/06/2018	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2018/06/11/4">https://www.boe.es/boe/dias/2018/06/11/4</a>
Real Decreto-lei 37/2020, do 22 de decembro, de medidas urxentes para facer fronte á situación de vulnerabilidade social e económica no ámbito da vivenda e en materia de transportes	BOE nº 334	23/12/2020	<a href="https://www.boe.es/buscar/a_ct.php?id=BOE-A-2020-16824#a3">https://www.boe.es/buscar/a_ct.php?id=BOE-A-2020-16824#a3</a>
Real Decreto-lei 1/2021, do 19 de xaneiro, de protección dos consumidores e usuarios fronte a situacións de vulnerabilidade social	BOE nº 17	20/01/2021	<a href="https://www.boe.es/buscar/a_ct.php?id=BOE-A-2021-793#as">https://www.boe.es/buscar/a_ct.php?id=BOE-A-2021-793#as</a>

Normativa aplicable			
e económica			
Ámbito autonómico			
Lei 12/1984, do 28 de decembro, do Estatuto Galego do Consumidor e usuario	DOG Nº23	01/02/1985	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/1985/06/11/pdfs/A17755-17758.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/1985/06/11/pdfs/A17755-17758.pdf</a>
Lei 8/1994, do 30 de decembro, de creación do Instituto Galego de Consumo	DOG Nº 9	13/01/1995	<a href="https://www.xunta.gal/dog/Publicados/1995/19950113/DOG_19950113_NUM_9_gl.PDF">https://www.xunta.gal/dog/Publicados/1995/19950113/DOG_19950113_NUM_9_gl.PDF</a>
Decreto 329/1995, do 21 de decembro, que desenvolve a Lei 8/1994, do 30 de decembro, de creación do Instituto Galego de Consumo	DOG Nº249	30/12/1995	<a href="https://www.xunta.gal/dog/Publicados/1995/19951230/DOG_19951230_NUM_249_gl.PDF">https://www.xunta.gal/dog/Publicados/1995/19951230/DOG_19951230_NUM_249_gl.PDF</a>
Decreto 184/2011, do 15 de setembro, polo que se establece a estrutura orgánica do Instituto Galego de Consumo	DOG Nº 189	03/10/2011	<a href="https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2011/20111003/AnuncioCA04-200911-6509_gl.pdf">https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2011/20111003/AnuncioCA04-200911-6509_gl.pdf</a>
Lei 14/2013 de 26 de decembro de racionalización do sector público (art. 38)	DOG Nº 17	27/01/2014	<a href="https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2014/20140127/AnuncioC3B0-301213-0001_gl.pdf">https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2014/20140127/AnuncioC3B0-301213-0001_gl.pdf</a>
Decreto 118/2016 de 4 de agosto polo que se crea o instituto Galego de Consumo e da Competencia	DOG Nº 160	25/08/2016	<a href="https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2016/20160825/AnuncioG0244-220816-0001_gl.pdf">https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2016/20160825/AnuncioG0244-220816-0001_gl.pdf</a>
Decreto 375/1998, de 23 de decembro, polo que se regulan as follas de reclamacións dos consumidores e usuarios	DOG Nº 6	12/01/1999	<a href="https://www.xunta.gal/dog/Publicados/1999/19990112/DOG_19990112_NUM_6_gl.PDF">https://www.xunta.gal/dog/Publicados/1999/19990112/DOG_19990112_NUM_6_gl.PDF</a>
Decreto 296/2000, do 19 de novembro, polo que se aproba o Regulamento da Inspección de Consumo	DOG Nº 3	04/01/2001	<a href="https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2001/20010104/DOG_20010104_NUM_3_gl.PDF">https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2001/20010104/DOG_20010104_NUM_3_gl.PDF</a>
Lei 11/2004 de 19 de novembro, de inspección de consumo de Galicia	DOG Nº 235	21/12/2004	<a href="https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2004/20041202/Anuncio">https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2004/20041202/Anuncio</a>

Normativa aplicable			
			<a href="#">cio20586_gl.pdf</a>
Lei 2/2012, 28 marzo, galega de protección xeral das persoas consumidoras e usuarias	DOG Nº 69	11/04/2012	<a href="https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2012/20120411/AnuncioC3B0-040412-14487_gl.pdf">https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2012/20120411/AnuncioC3B0-040412-14487_gl.pdf</a>
Lei 2/2017 de 8 de febreiro de medidas fiscais, administrativas e de ordenación (art.40, art 47)	DOG Nº 28	09/02/2017	<a href="https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2017/20170209/AnuncioC3B0-080217-0002_gl.pdf">https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2017/20170209/AnuncioC3B0-080217-0002_gl.pdf</a>
Lei 9/2017 de 26 de decembro (art.27)	DOG Nº 245	28/12/2017	<a href="https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2017/20171228/AnuncioC3B0-221217-0001_gl.pdf">https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2017/20171228/AnuncioC3B0-221217-0001_gl.pdf</a>
Lei 7/2019, do 23 de decembro, de medidas fiscais e administrativas. (art. 31)	DOG Nº 246	27/12/2019	<a href="https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2019/20191227/AnuncioC3B0-231219-0002_gl.pdf">https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2019/20191227/AnuncioC3B0-231219-0002_gl.pdf</a>
Lei 4/2021, do 28 de xaneiro, de medidas fiscais e administrativas. (art. 31)	DOG nº 19	29/01/2021	<a href="https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2021/20210129/AnuncioC3B0-270121-2_gl.html">https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2021/20210129/AnuncioC3B0-270121-2_gl.html</a>

Documentos que integran a unidade documental	
Código tipo documental	Denominación do documento
TD15-012	Reclamación
TD20-031	Outros documentos acreditativos
TD06-013	Comunicación
TD16-010	Alegación
TD07-011	Notificación
TD13-013	Informe (de selo caso)
TD10-013	Acta de inspección (de selo caso)
	Requirimento (de selo caso)
TD01-016	Resolución

Características da serie			
Serie (aberta/pechada)		Aberta	
Series relacionadas			
Tipo relación	Código da serie	Denominación da serie documental	Produtor
Compiladora	6	Memorias anuais deconsumo	Servizo de Asuntos Xerais (Instituto Galego do Consumo e da Competencia)
Complementaria	5234	Expedientes de arbitraje en materia de consumo	Servizo de Protección o Consumidor (IGCC)
Complementaria	5232	Expedientes sancionadores en materia de consumo	Servizo de Protección o Consumidor /Servizo de Vixilancia do Mercado e Seguridade dos Produtos (IGCC)

Réxime de acceso	
Acceso (libre/restrinxido)	Restrxinxido
Prazo	30 anos dende a produción do documento
Xustificación	<p>Existen distintos tipos de protección debido a que os documentos poden ter datos de carácter persoal, meramente identificativos, datos especialmente protexidos (con limitacións) e datos sobre a prevención, investigación e sanción dos ilícitos penais, administrativos ou disciplinarios.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para os datos meramente identificativos segundo a Lei Orgánica 3/2018, de 5 de decembro, de Protección de Datos Persoais e garantía dos dereitos dixitais; a Lei 19/2013, do 9 de decembro, de Transparencia, Acceso á Información Pública e Bo Goberno (artigo 15); Lei 7/2014, do 26 de setembro, de arquivos e documentos de Galicia (art. 23.5). Estes documentos poderán ser obxecto de consulta pública se media consentimento das persoas afectadas en calquera momento, desde o mesmo momento da súa morte, se non se coñece a data do pasamento, trinta anos desde a produción do documento, de acordo co artigo 23.5. da Lei 7/2014, do 26 de setembro, de arquivos e documentos de Galicia.</li> <li>2. Para os datos con limitacións e en base a Lei Orgánica 3/2018, de 5 de decembro, de Protección de Datos Persoais e garantía dos dereitos dixitais; Lei 19/2013, do 9 de decembro, de Transparencia, Acceso á Información Pública e Bo Goberno, (art15); Lei 7/2014, do 26 de setembro, de arquivos e documentos de Galicia (art. 23.6) serán obxecto de consulta pública se media consentimento da parte interesada, 25 anos dende a data do pasamento, si se descoñece a data do pasamento, cincuenta anos dende a produción do documentos (art. 23.6 da Lei 7/2014, de arquivos e documentos de Galicia).</li> <li>3. Para os datos sobre a prevención, investigación e sanción dos ilícitos penais, administrativos ou disciplinarios, segundo a Lei</li> </ol>

Réxime de acceso	
	<p>19/2013, do 9 de decembro, de Transparencia, Acceso á Información Pública e Bo Goberno (art. 14. e) e art. 15) son datos con limitacións. Para a Lei Orgánica 3/2018, de 5 de decembro, de Protección de Datos Persoais e garantía dos dereitos dixitais (art. 10) os ilícitos penais, soamente poderán ser tratados pola administración pública, cando se atopen amparados nunha norma de Dereito da unión, en esta lei orgánica o en outras normas de rango legal. Tamén por avogados e procuradores que teñan por obxecto recoller información facilitada polos seus clientes para o exercicio das súas funcións. Poden ser obxecto de consulta estes documentos se media consentimento da parte interesada, 25 anos dende a data do pasamento, si se descoñece a data do pasamento, cincuenta anos dende a produción do documentos (art. 23.6 da Lei 7/2014, de arquivos e documentos de Galicia)</p>

Transferencia		
Arquivo	Prazo	Xustificación
Arquivo Central	Aos 2 anos da finalización do procedemento	
Arquivo Intermedio	Aos 15 anos da finalización do procedemento	A selección executarase no arquivo central con carácter previo ao envío ao arquivo intermedio. Transferencia da mostraxe e mostra resultante e dos expedientes de conservación
Arquivo Histórico	Aos 20 da finalización do procedemento	Transferencia da mostra e mostraxe resultante e dos expedientes de conservación permanente.

Selección			
Tipo de selección: conservación permanente/ eliminación parcial/ eliminación total	Prazo	Mostraxe	Soporte de substitución
Eliminación parcial: <b>Conservación permanente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dos documentos anteriores ao ano 1990</li> <li>- Dos documentos de relevancia social importante (tanto pola temática, como polo número de implicados na reclamación, nos que tamén se incluírá, a subserie de expedientes de participación preferentes e obrigas subordinadas).</li> <li>- Conservación dun 10% aleatorio do tramo de 1991-1998</li> </ul> <b>Posibilidade de eliminación :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aos 20 anos os expedientes anteriores ao 7 de outubro do 2005 e que teñan os trámites administrativos finalizados</li> </ul>			

Selección			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aos 15 anos os expedientes entre o 7 de outubro de 2005 e o 7 de outubro de 2015 e que teñan os trámites administrativos finalizados.</li> <li>- Aos 10 anos, a partir do 7 de outubro de 2015 e que teñan os trámites administrativos finalizados</li> </ul>		Conservarase unha mostra de cinco expedientes por ano, de cada un dos centros xestores, a partir de 1999 (incluído).	

Control do estudo	
Órgano responsable do estudo	Instituto Galego de Consumo e da Competencia. Arquivo Central de Industria
Datas extremas do período estudado	1983-2020
Datas extremas do período actualizado/revisado	

Ditame
Consello de Avaliación Documental de Galicia. Sesión do 23 de marzo de 2021