



Táboa de avaliación documental T0062

Código serie	Denominación da serie documental	Data inicial	Data final
5234	Expedientes de arbitraje en materia de consumo	1994	

Produtores			
Código da unidade	Denominación da unidade administrativa produtora	Data inicial	Data final
2398	Servizo de Protección o Consumidor	1994	1996
28	Área de Protección ó Consumidor e Usuario	1996	1996
2384	Servizo de Protección o Consumidor	1996	
	Delegacións Provinciais. Servizo de Consumo	1994	2011
	Servizos de Consumo das Xefaturas Territoriais	2011	2016
5443	Servizos de Consumo das Xefaturas Territoriais	2016	

Normativa aplicable				
Ámbito	Título	Publicación	Data publicación	URL
Estatal	Real decreto 1945/1983, do 22 de xuño, polo que se regulan as infraccións e sancións en materia de defensa do consumidor e da produción agro-alimentaria.	BOE Nº 168	15/07/1983	https://www.boe.es/boe/dias/1983/07/15/pdfs/A19830-19835.pdf
Estatal	Lei 26/1984, do 19 de xullo, Xeneral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios.	BOE nº 176	24/07/1984	https://www.boe.es/eli/es/l/1984/07/19/26
Estatal	Lei 36/1988, do 5 de decembro, de Arbitraje.	BOE nº 293	07/12/1988	https://www.boe.es/eli/es/l/1988/12/05/36
Estatal	Corrección de erros da Lei 36/1988, do 5 de decembro, de Arbitraje.	BOE nº 185	04/08/1989	https://www.boe.es/eli/es/l/1988/12/05/36/corrigendum/19890804
Estatal	Real Decreto 636/1993, do 3 de maio, polo que se regula o sistema arbitral de consumo.	BOE nº 121	21/05/1993	https://www.boe.es/eli/es/rd/1993/05/03/636
Estatal	Lei 39/2002, do 28 de outubro, de transposición ao ordenamento xurídico español de diversas directivas comunitarias en materia de protección dos intereses dos consumidores e usuarios.	BOE nº 259	29/10/2002	https://www.boe.es/eli/es/l/2002/10/28/39
Estatal	Lei 60/2003, do 23 de decembro, de Arbitraje.	BOE nº 309	26/12/2003	https://www.boe.es/eli/es/l/2003/12/23/60



Estatal	Real Decreto 1801/2003 do 26 de decembro sobre seguridade xeral dos produtos	BOE nº 9	10/01/2004	https://www.boe.es/bus-car/pdf/2004/BOE-A-2004-511-consolidado.pdf
Estatal	Lei 44/2006, do 29 de decembro, de mellora da protección dos consumidores e usuarios.	BOE nº 312	30/12/2006	https://www.boe.es/eli/es/l/2006/12/29/44
Estatal	Real Decreto Legislativo 1/2007, do 16 de novembro, polo que se aproba o texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios e outras leis complementarias.	BOE nº 287	30/11/2007	https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2007/11/16/1
Estatal	Corrección de erros do Real Decreto Legislativo 1/2007, do 16 de novembro, polo que se aproba o texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios e outras leis complementarias.	BOE nº 38	13/02/2008	https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2007/11/16/1/corrigendum/20080213
Estatal	Real Decreto 231/2008, do 15 de febreiro, polo que se regula o Sistema Arbitral de Consumo.	BOE nº 48	25/02/2008	https://www.boe.es/eli/es/rd/2008/02/15/231
Estatal	Lei 11/2011, do 20 de maio, de reforma da Lei 60/2003, do 23 de decembro, de Arbitraje e de regulación da arbitraje institucional na Administración Xeral do Estado.	BOE nº 121	21/05/2011	https://www.boe.es/eli/es/l/2011/05/20/11
Estatal	Lei 3/2014, do 27 de marzo, pola que se modifica o texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios e outras leis complementarias, aprobado polo Real Decreto Legislativo 1/2007, do 16 de novembro.	BOE nº 76	28/03/2014	https://www.boe.es/eli/es/l/2014/03/27/3
Estatal	Corrección de erros da Lei 3/2014, do 27 de marzo, pola que se modifica o texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios e outras leis complementarias, aprobado polo Real Decreto Legislativo 1/2007, do 16 de novembro.	BOE nº 117	14/05/2014	https://www.boe.es/eli/es/l/2014/03/27/3/corrigendum/20140514
Estatal	Lei 7/2017, do 2 de novembro, pola que se incorpora ao ordenamento xurídico español a Directiva 2013/11/UE, do Parlamento Europeo e do Consello, do 21 de maio de	BOE nº 268	04/11/2017	https://www.boe.es/eli/es/l/2017/11/02/7



	2013, relativa á resolución alternativa de litixios en materia de consumo.			
Estatal	Lei 4/2018, do 11 de xuño, pola que se modifica o texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios e outras leis complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, do 16 de novembro.	BOE nº 142	12/06/2018	https://www.boe.es/eli/es/l/2018/06/11/4
Estatal	Real Decreto-lei 37/2020, do 22 de decembro, de medidas urxentes para facer fronte ás situación de vulnerabilidade social e económica no ámbito da vivenda e en materia de transportes.	BOE nº 334	23/12/2020	https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2020-16824#a3
Estatal	Real Decreto-lei 1/2021, do 19 de xaneiro, de protección dos consumidores y usuarios fronte a situacións de vulnerabilidade social e económica.	BOE nº 17	20/01/2021	https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2021-793#as
Autonómico	Lei 12/1984, do 28 de decembro, do Estatuto Galego do Consumidor e Usuario.	DOG nº 23 BOE nº 139	01/02/1985 11/06/1985	https://www.xunta.gal/dog/Publicados/1985/19850201/AnuncioE42_gl.html https://www.boe.es/eli/es-ga/l/1984/12/28/12
Autonómico	Resolución do 8 de xullo de 1994, da Dirección Xeral de Comercio e Consumo, polo que se lle dá publicidade ó acordo entre o Instituto Nacional do Consumo e a Consellería de Industria e Comercio da Xunta de Galicia para a constitución da Xunta Arbitral de Consumo autonómica.	DOG nº 141	22/07/1994	https://www.xunta.gal/dog/Publicados/1994/19940722/Anuncio1494E_gl.html https://www.xunta.gal/dog/Publicados/1994/19940722/Anuncio1494E_gl.pdf
Autonómico	Decreto 375/1998, do 23 de decembro, polo que se regulan as follas de reclamacións dos consumidores e usuarios.	DOG nº 6	12/01/1999	https://www.xunta.gal/dog/Publicados/1999/19990112/Anuncio2546_gl.html https://www.xunta.gal/dog/Publicados/1999/19990112/DOG_19990112_NUM_6_gl.PDF



Autonómico	Lei 2/2012, do 28 de marzo, galega de protección xeral das persoas consumidoras e usuarias.	DOG nº 69	11/04/2012	https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2012/20120411/AnuncioC3B0-040412-14487_gl.html https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2012/20120411/AnuncioC3B0-040412-14487_gl.pdf
Autonómico	Corrección de erros. Lei 2/2012, do 28 de marzo, galega de protección xeral das persoas consumidoras e usuarias.	DOG nº 71	13/04/2012	https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2012/20120413/AnuncioC3B0-120412-0002_gl.html https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2012/20120413/AnuncioC3B0-120412-0002_gl.pdf
Autonómico	Lei 2/2017, do 8 de febreiro, de medidas fiscais, administrativas e de ordenación.	DOG nº 28	09/02/2017	https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2017/20170209/AnuncioC3B0-080217-0002_gl.html https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2017/20170209/AnuncioC3B0-080217-0002_gl.pdf
Autonómico	Corrección de erros. Lei 2/2017, do 8 de febreiro, de medidas fiscais, administrativas e de ordenación.	DOG nº 58	23/03/2017	https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2017/20170323/AnuncioC3B0-170317-0002_gl.html https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2017/20170323/AnuncioC3B0-170317-0002_gl.pdf
Autonómico	Lei 9/2017, do 26 de decembro, de medidas fiscais e administrativas.	DOG nº 245	28/12/2017	https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2017/20171228/AnuncioC3B0-221217-0002_gl.html https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2017/20171228/AnuncioC3B0-221217-0002_gl.pdf



				7/20171228/Anuncio C3B0-221217-0002_gl.pdf
Autonómico	Lei 7/2019, do 23 de decembro, de medidas fiscais e administrativas.	DOG nº 246	27/12/2019	https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2019/20191227/Anuncio C3B0-231219-0002_gl.html https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2019/20191227/Anuncio C3B0-231219-0002_gl.pdf
Autonómico	Lei 4/2021, do 28 de xaneiro, de medidas fiscais e administrativas.	DOG nº 19	29/01/2021	https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2021/20210129/Anuncio C3B0-270121-2_gl.html

Documentos que integran a unidade documental

Código tipo documental	Denominación do documento
TD14-010	Solicitud
TD04-010	Convenio arbitral
TD04-011	Notificación
TD16-010	Alegacións
TD20-031	Outros documentos acreditativos
TD10-010	Acta
TD01-017	Laudo
TD04-11	Notificación

Características da serie

Serie (aberta/pechada)	aberta		
Series relacionadas			
Tipo relación	Código da serie	Denominación da serie documental	Produtor
Complementaria		Expedientes de solicitud de adhesión ao Sistema Arbitral de Consumo de Galicia.	Instituto Galego do Consumo e da Competencia.
Complementaria	5129	Expedientes de reclamacións en materia de consumo.	Instituto Galego do Consumo e da Competencia.

Réxime de acceso

Acceso (libre/restrinxido)	Restrinxido
----------------------------	-------------





Réxime de acceso	
Prazo	30 anos dende a produción do documento
Xustificación	<p>Con carácter xeral os expedientes conterán datos de carácter persoal e en algúns pode haber datos con limitacións.</p> <p>Por regra xeral o prazo de acceso será de trinta anos dende a produción do documento (artigo 23.5 da Lei 7/2014, do 26 de setembro, de arquivos e documentos de Galicia). Agás para os datos con limitacións, nas que os prazos serán de 25 anos dende a data do pasamento, si se descoñece a data do pasamento, cincuenta anos dende a produción do documentos (art. 23.6da Lei cita anteriormente).</p> <p>Poden ser obxecto de consulta pública se media consentimento das persoas afectadas.</p>

Transferencia		
Arquivo	Prazo	Xustificación
Arquivo central	Un ano da finalización do procedemento	A selección executarase no arquivo central con carácter previo ao envío ao arquivo intermedio
Arquivo intermedio	Aos 10 anos de finalización do procedemento	
Arquivo histórico	Aos 15 anos de finalización do procedemento	O resultado da selección

Selección			
Tipo de selección: conservación permanente/ eliminación parcial/ eliminación total	Prazo	Mostraxe	Soporte de substitución
<p>Eliminación parcial</p> <p>Conservación permanente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Da totalidade dos expedientes de participacións preferentes e obrigas subordinadas pola relevancia do feito histórico que documentan. - Dos laudos e das actas de audiencia, como documentos compiladores da información substancial dos expedientes e testemuño da conformidade dos comparecentes <p>Posibilidade de eliminación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Do resto de documentos que conforman os expedientes. 	Aos 10 anos do peche dos expedientes.	Mostra 3 expedientes aleatorios por cada ano acabado en "0" e "5", por cada órgano que tramita.	





Control do estudo	
Órgano responsable do estudo	Instituto Galego de Consumo e da Competencia. Arquivo Central de Industria
Datas extremas do período estudado	1994-2020
Datas extremas do período actualizado/revisado	

Ditame	
Consello de Avaliación Documental de Galicia. Sesión do 23 de marzo de 2021	